

ارتباط موثر به شیوه مدیران



بر پایه رفتار شناسی DISC

۳ سوال کلیدی:

- وقتی پرسنل بدون هماهنگی با شما تصمیم میگیرند، واکنش شما چیست؟؟
- وقتی پروژه ای فوری و پر ریسک به شما میسپارند، اولین فکرتان چیست؟
- تیم شما دچار افت انگیزه شده، چه راهکاری به ذهنتان میرسد؟



رفتار بد، رفتار خوب



اینها بد نیستند:

- حسادت کردن
- خبر چینی
- دروغگویی
- لجبازی
- تهمت زدن



رفتار شناسی

DISC



رفتار شناسی

DISC

- سلطه گر Dominance
- تاثیر گذار Influence
- ثبات گرا Steadiness
- تطبیق گرا Compliance





...ایده ال ، افراطی...

● نتیجه گرا
● قاطع
● زبان بدن قدرتمند

DOMINANCE



- شوخ و یخ شکن
- لباس و زبان بدن
- ارتباط و دیده شدن

INFLUENCE



- حمایت گر
- ثبات محیط
- دیده نشدن

STEADINESS



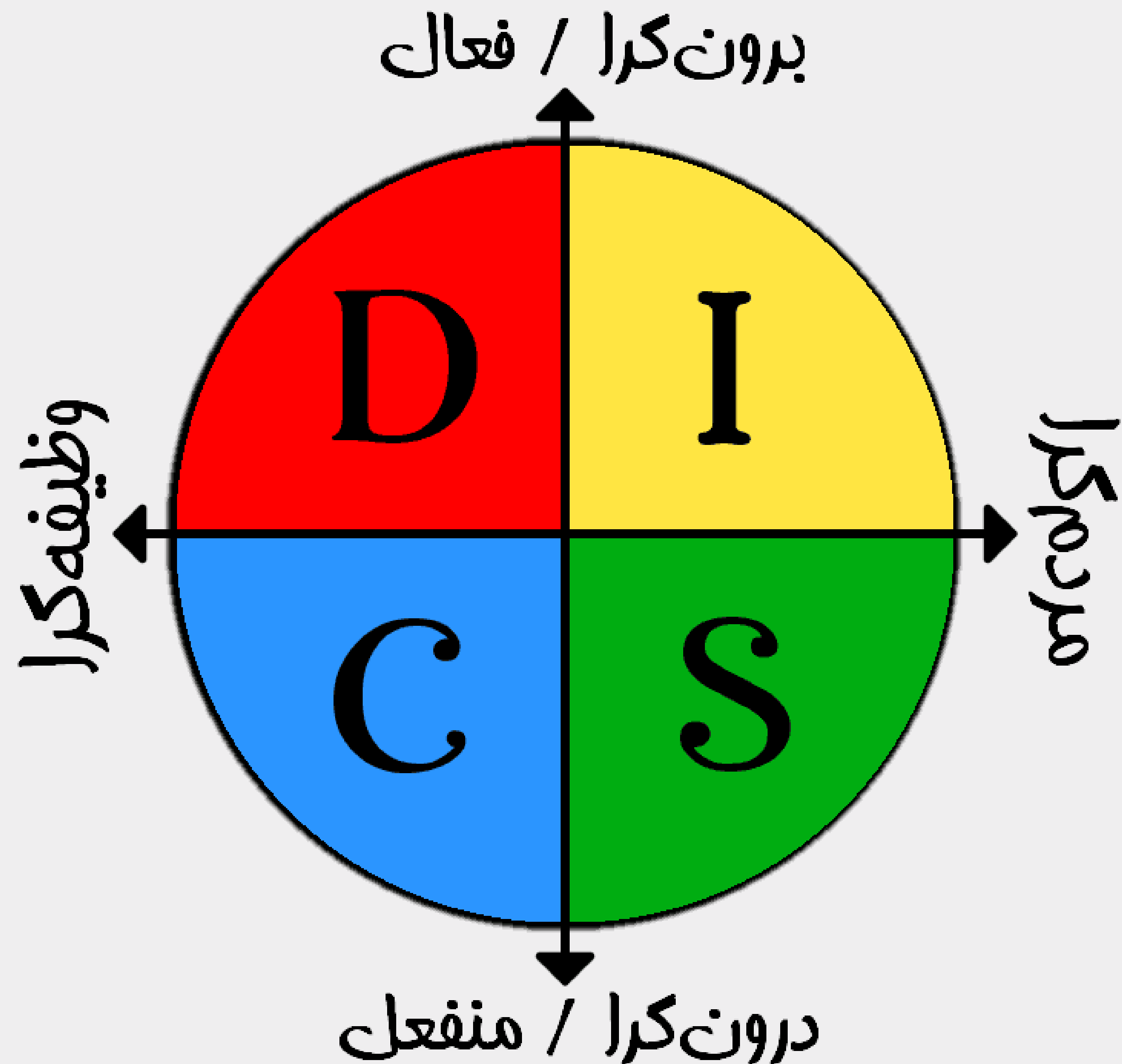
- برنامه ریز
- قانونمند
- جزیی نگر



CONSCIENTIOUSNESS

رفتار شناسی

DISC



Understanding People with BEHAVIORAL STYLES





!!!



!!!



!!!





همکاری

دقت

نتیجه

قهوه



در ارتباط باشیم...



www.EmadGorji.com



www.MOKEAB.com

ارتباط موثر برای مدیران



بر پایه رفتار شناسی DISC

WWW.EMADGORJI.COM

- کار بزرگ
- مدیریت بحران
- عاشق چالش
- متقاضی جایزه
- صمیمیت و ارتباطات چشم
- کارهای پر مشغله
- تاییدشان کنید.
- فراری از چالش ها
- جلسات ۲ نفره
- کیفیت در جزییات
- خود محور و تمرکز بر بحران ها
- پاسخ کامل و با کیفیت



● انجامش بده...!



● راحت باش...!



● همه برای یکی یکی همه...!



● نباید هیچ اشتباهی اتفاق بیفتد...!





?????





تعارض و کنترل

WWW.EMADGORJI.COM

- هم جهت سازی قدرت
- تعیین مرز زمانی
- هدف سازی رقابت



DOMINANCE

- جلب توجه با احترام
- درگیر کردن با خلاقیت
- منحرف نکردن بحث



INFLUENCE

- ایجاد فضای امن
- مرحله بندی تغییرات
- بیان ارزش حضور

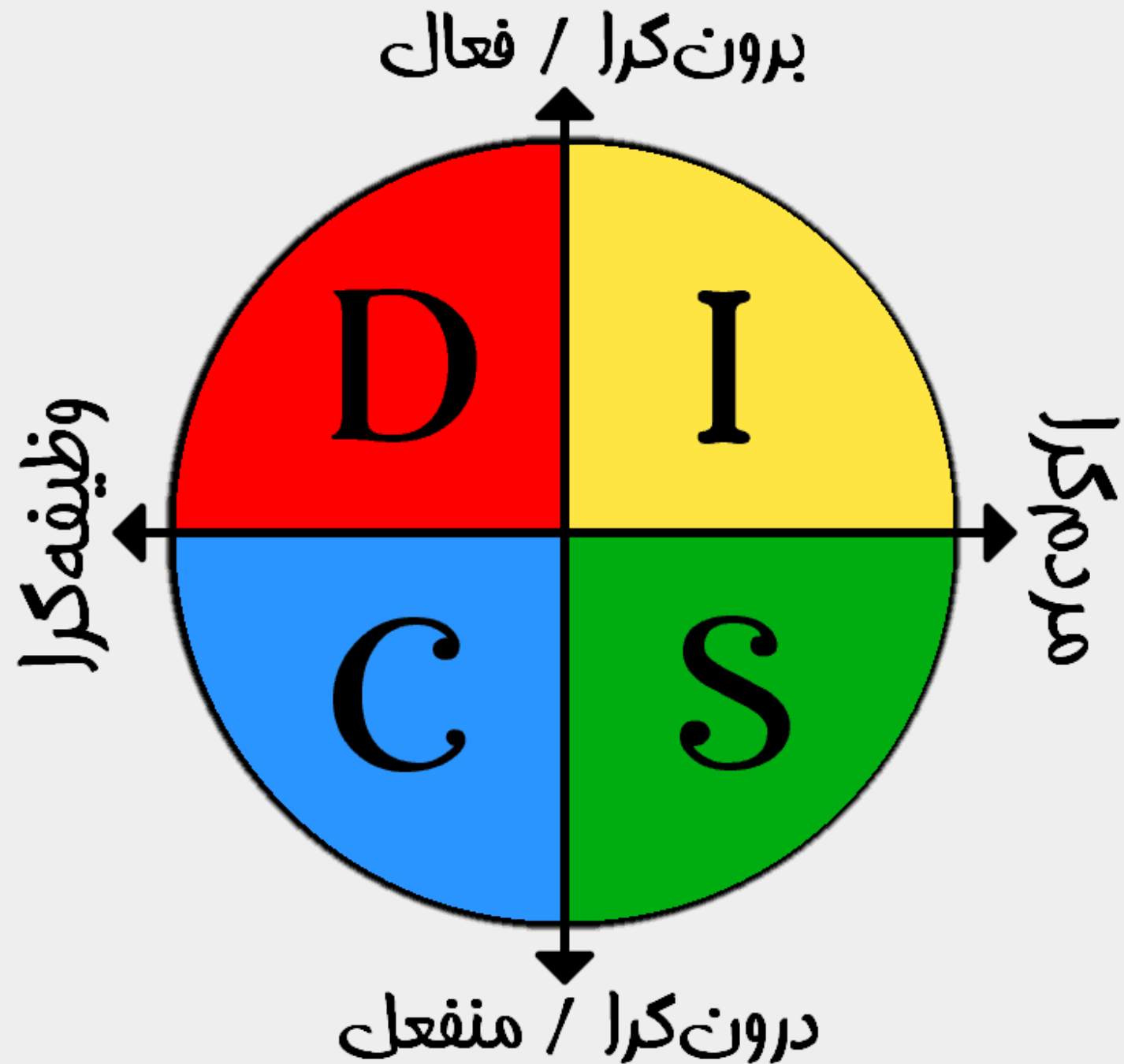


STEADINESS

- دعوت به تحلیل منطقی
- اطمینان از روند
- رد احساس گری



CONSCIENTIOUSNESS



رفتار شناسی

DISC



تقویض اختیار



● کلید واژه ها: رهبر، اختیار کامل، سبک خودت رو اجرا کن

● محول سازی همراه با چالش دیده شدن

● محدود نکردن سبک اجرا

تفویض

● با صدای بلند ایرادات رو نگوئید

● تحلیل، احترام به استقلال، انتقاد

● تحلیل کنیم به جای اشتباه کردی

خطا

● گزارش گیری غیر کنترلی، ولی با عدد

● تاکید بر نتیجه نه مسیر

● تحمیل نکنید، پیشنهاد مشاوره بدید

گزارش

● پروژه چار اصطکاک بیرونی شده، اون نادیده میگیره

● دیگه گزارش نمیده، فقط ادعا میکنه

● تمرکز روی نشان دادن خودش، نه نتیجه...

اخراج



● واژه های مناسب: تو برند پروژه ای

● جلوه دادن پروژه به عنوان صحنه دیده شدن

● اشاره به توانایی تصمیم گیری مستقل

تفویض

● سرزنش نکن، تحلیل مثبت و شاد انجام بشه

● اول تحسین، بعد پیشنهاد روش اصلاح

● به نظرم بخش اجرا عالی بود، فقط زمان مشکل داشت.

خطا

● اجازه استفاده از ابزار بصری یا گفتاری

● استفاده از فضای نمایش

● حذف الزام نوشتن، تمرکز بر تاثیر

گزارش

● هیجان اول کار از بین رفته و دیگر پیشبرنده نیست.

● از جزییات غافل شده، فقط اجرا از روی عادت دارد.

● گزارش نمیدهد، همچنان ادعا میکند همچیز عالیست.

اخراج



- واژه های مناسب: چارچوب، تحلیل، تصمیم ساز، مدل علمی
- ترکیب استقلال و مسئولیت منطقی
- رسمی شروع کنید (چارت + دستور کار + تعاریف مکتوب)

تفویض

- برچسب احساسی ممنوع: خطای بدی کردی
- از خودش تحلیل بخواه، نه قضاوت
- سوال های محکم با لحن احترام بر انگیز

خطا

- تاکید بر گزارش عددی - تحلیلی
- حذف بیان احساسی و تمرکز بر داده ها
- مکالمات رسمی همراه با مستندات

گزارش

- بیش از حد تحلیل و پرسش دارد و تصمیم یا اجرا ندارد.
- دچار وسواس در صحت داده ها شده است.
- جلسات طولانی بدون خروجی ملموس یا قابل قبول

اخراج



- تاکید روی نقش حمایتی و ارتباط بین افراد
- نشان دادن اعتماد و پشتوانه
- رقابتی یا چالش برانگیز نشان ندهید.

تفویض

- مستقیم سرزنش نکنید، خودش می‌کند.
- با تمجید و حس خوب شروع کن
- راه حل به صورت تیمی، نه تنها

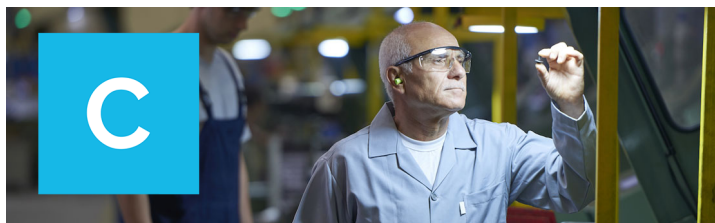
خطا

- گزارش غیر رسمی و صمیمانه
- حذف واژه ارزیابی یا گزارش
- ترجیح به جلسه شفاهی با صحبت کوتاه

گزارش

- مدام می‌گه درست میشه، کاری جلو نمیره
- برای ناراحت نکردن دیگران از ارایه بازخورد فراریه
- از اشتباه می ترسه و پنهان کاری می‌کند

اخراج



- تاکید بر دقت، مسئولیت پذیری و آرامش در اجرا
- دادن ساختار مشخص و تدریجی
- استفاده از واژه هایی مثل برنامه یا مرحله به مرحله



● در بازخورد عجله نکنید.

● شروع با تمجید از دقت و تلاش

● دعوت به بازنگری فنی، نه انتقاد احساسی



● گزارش با قالب دقیق

● پرهیز از گزارش گیری شفاهی یا مبهم

● پیشنهاد همراهی در طراحی الگوی گزارش



● منتظر داده کامله و پروژه کند شده

● تو فاز طراحی و تدوین مونده و اجرا نمیشه

● درگیر وسواس جزئیات و تحلیل بی پایان شده

اخراج



تمرین سکوت سه ثانیه

سوال طلایی مکالمات

برد ناتمام

نت برداری از ساکت ها

تمرین سوال باز

کار بی تشویق

چالش نه گفتن

تصمیم گیری سریع

گفت و گوی قاطع

چالش نادیده گرفتن یک اشتباه

جا به جایی وسایل

مکالمه احساسی بدون داده





در ارتباط باشیم...

  @EmadGorji

www.EmadGorji.com

www.MOKEAB.com